

Mit unseren Produkten retten wir täglich Menschenleben.
Um die Einsatzbereitschaft und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, aber auch um unsere Produkte mit den neusten Trends am Markt weiterentwickeln zu können, suchen wir per sofort einen

Product Manager (m/w/d)

für unseren Bereich **Medical Interior Components** (Hubschrauber/Flugzeuge)

ÜBER UNS 

Wir bieten:

- ein interessantes Produktsegment
- die Möglichkeit, daran mitzuarbeiten, dass täglich Menschenleben gerettet werden können
- eine anspruchsvolle Aufgabe mit hoher Eigenverantwortung
- kurze Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- ein motivierendes Arbeitsumfeld sowie engagierten Mitarbeitende
- Firmenparkplatz sowie eine gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln im Wirtschaftsraum Zürich

Der vielseitiger Aufgaben- und Kompetenzbereich umfasst:

Technischen Kundensupport

- Regelmässiger Abgleich und technischer Support mit Schlüsselkunden
- Koordination und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erste Anlaufstelle für Kundenwünsche und Beanstandungen
- Führen von kundenspezifischen Action Tracking Lists
- Regelmässige Abstimmung mit operativem Customer Service Team
- Erstellen von kundenspezifischen After Sales Angeboten
- Proaktiver Verkauf von Produkteupgrades und Ersatzteilkpaketen
- Koordination abgekündigter Teile (intern/extern – last order)

Produktmanagement

- Regelmässige Analyse unserer Produkte im Vergleich zum Wettbewerb
- Bereitstellung von Verkaufsunterlagen zur Angebotserstellung und Kundenpräsentation
- Erarbeitung von Produkthanforderungen (Machbarkeitsstudien, Lastenhefterstellung)
- Definition von Recommended Spare Part Listen, Ersatzteil- und Wartungskonzepten sowie deren Bewirtschaftung
- Bewertung von Kundenfeedbacks inkl. Vorschlägen für Produktverbesserungen
- Erstellen von Anwender- und Trainingskonzepten (medizinisch und luftfahrtrechtlich)
- Grundlagenerarbeitung für Produktkalkulationen
- Newsletter und Kundenumfragen

Was gehört dazu?

- Regelmässige Kunden-, Messe- und Kongressbesuche
- Proaktiver Austausch mit Kunden und Partnern
- Sales Support bei Angeboten kompletter Ausstattungen / öffentlichen Ausschreibungen
- Begleitung von Kundenworkshops
- Auswertungen und Reportings

Die idealen Voraussetzungen sind:

- Technische Ausbildung und betriebswirtschaftliches Verständnis
- Erfahrung im Kundendienst und im Produktmanagement
- Selbständige und zielgerichtete Arbeitsweise
- Kundenorientierte, teamfähige und offene Persönlichkeit
- Verhandlungssicher in Deutsch und Englisch
- Branchen- Produktkenntnisse im Rettungsdienst erwünscht
- Erfahrungen im Bereich Luftfahrt-/ Medizintechnik von Vorteil

In einem unkomplizierten Team bieten wir Ihnen sehr abwechslungsreiche und selbständige Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per E-Mail an: recruiting@bucher-group.com

Direkte Bewerbungen werden bevorzugt.