

Mit unseren Produkten retten wir täglich Menschenleben. Um die Einsatzbereitschaft und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, aber auch um unsere Produkte mit den neusten Trends am Markt weiterentwickeln zu können, suchen wir per sofort einen

Product Manager (m/w/d)

ÜBER UNS 

Wir bieten:

- ein interessantes Produktsegment
- eine anspruchsvolle Aufgabe mit hoher Eigenverantwortung
- kurze Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- ein motivierendes Arbeitsumfeld sowie engagierten Mitarbeitende
- Firmenparkplätze sowie eine gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln im Wirtschaftsraum Zürich

Der vielseitiger Aufgaben- und Kompetenzbereich umfasst:

Produktmanagement

- Regelmässige Analyse unserer Produkte im Vergleich zum Wettbewerb
- Bereitstellung von Verkaufsunterlagen zur Angebotserstellung und Kundenpräsentation
- Erarbeitung von Produkthanforderungen (Machbarkeitsstudien, Lastenhefterstellung)
- Definition von Recommended Spare Part Listen, Ersatzteil- und Wartungskonzepten sowie deren Bewirtschaftung mit dem Ziel eine hohe Einsatzbereitschaft unserer Kunden zu gewährleisten
- Bewertung von Kundenfeedbacks inkl. Vorschlägen für Produktverbesserungen
- Erstellen von Anwender- und Trainingskonzepten (medizinisch und luftfahrtrechtlich)
- Grundlagenerarbeitung für Produktkalkulationen
- Regelmässige Erstellung von Newslettern und Kundenumfragen

After Sales

- Regelmässiger Abgleich und technischer Support mit Schlüsselkunden
- Koordination und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erste Anlaufstelle für Kundenwünsche und Beanstandungen
- Führen von kundenspezifischen Action Tracking Lists
- Regelmässige Abstimmung mit operativem CS Team
- Erstellen von kundenspezifischen After Sales Angeboten
- Proaktiver Verkauf von Produkteupgrades und Ersatzteilpaketen
- Koordination abgekündigter Teile (intern/extern – last order)

Was gehört dazu?

- Regelmässige Kunden-, Messe- und Kongressbesuche
- Intensiver Austausch mit unseren Kunden und externen Partnern
- Sales Support bei Angeboten kompletter Ausstattungen / öffentlichen Ausschreibungen
- Begleitung von Kundenworkshops
- Auswertungen und Reportings

Die idealen Voraussetzungen sind:

- Technisches oder Wirtschaftsstudium
- Erfahrung im Customer Service oder Produktmanagement
- Selbständige und zielgerichtete Arbeitsweise
- Kundenorientierte, teamfähige und offene Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Branchen- Produktkenntnisse im Rettungsdienst erwünscht

- Erfahrungen im Bereich Luftfahrt-/ Medizintechnik von Vorteil

In einem unkomplizierten Team bieten wir Ihnen sehr abwechslungsreiche und selbständige Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung.

Für weitere Informationen und Auskünfte steht Ihnen Herr Rolf Kraus, Director Sales & Programs MIC, Tel. 044 806 24 28 gerne zur Verfügung.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an: Bucher Leichtbau AG, Personalabteilung, Susanna Pulver, Industriestrasse 1a, 8117 Fällanden oder per Mail an: spulver@bucher-group.com

Direkte Bewerbungen werden bevorzugt.