

Für eine verdiente Pensionierung suchen wir eine zuverlässige, teamorientierte Verstärkung in unserem **On-Site Support Team**, per sofort oder nach Vereinbarung als

On-Site Support Mitarbeiter (m/w/d)

ÜBER UNS 

Das bieten wir dir:

In dieser Drehscheibenfunktion stellen Sie sicher, dass die Produktion ihre Arbeit ausführen kann indem Sie das Material, wie auch die Aufträge zur richtigen Zeit am richtigen Ort bereitstellen. Dazu gehören folgende Tätigkeiten:

- Eine unbefristete Festanstellung in einem familiengeführten Unternehmen, welches seit 70 Jahren erfolgreich am Markt ist
- Spannende Herausforderungen im regulierten Bereich Luftfahrt / Luftrettung
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Arbeit
- Zeitgemässe Entlohnung und fortschrittliche Sozialleistungen
- Ein aufgestelltes, junggebliebenes und hochmotiviertes Team
- Transparente Strukturen
- Weitgehend selbstständiges Arbeiten durch Vertrauen und Freiraum

Deine Hauptaufgaben umfassen:

- Betreuung und Unterstützung der Supportstellen bei den Flugzeugherstellern sowie OEM's in Seattle / Toulouse / Hamburg / Tianjin
- Technischer Support während Einbau und Testphase des Flugzeuges
- Backoffice Tätigkeiten wie Erstellen von Kundensupportaufträgen im ERP-System, Sicherstellung der Materiallogistik und Pflegen relevanter Kennzahlen
- Troubleshooting bei Beschädigungen oder Abweichungen gegenüber Spezifikationen
- Sicherstellen, dass die Fehlermeldungen mit "Liability" des Endkunden gemäss Prozessablauf im definierten Intervall fakturiert werden
- Backoffice Tätigkeiten wie Erstellen von Kundensupportaufträgen im ERP-System, Materiallogistik, Pflegen relevanter Kennzahlen, Archivierung der Dokumente gemäss QMS
- Laufende Optimierung der Abläufe zwischen Bucher, OEM/Kunde sowie Bucher und Subcontractor
- Sporadische Reisetätigkeit zu den Flugzeugherstellern

Die idealen Voraussetzungen sind:

- Technische Grundausbildung, vorzugsweise in Mechanik oder Elektromontage
- Produktionserfahrung in der Montage von Vorteil
- Erfahrung in technischem Aussendienst / Disposition, Avor oder ähnlichem
- Gute EDV-Kenntnisse (Word, Excel, ERP-Systeme)
- Strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicheres und ordentliches Auftreten vor Kunden
- Eigeninitiative und lösungsorientiertes Denken

Für weitere Informationen und Auskünfte steht Ihnen Marcel Bodmer, Leiter Produktionsmanagement & Einkauf, Tel. 044 806 24 67, gerne zur Verfügung.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an: Bucher Leichtbau AG, Personalabteilung, Industriestrasse 1a, 8117 Fällanden oder per Mail an: spulver@bucher-group.com

Direkte Bewerbungen werden bevorzugt.